

## The Influence of the Quality of the E-Siantri Information System on Inpatient Satisfaction at Sinjai Hospital

### Pengaruh Kualitas Sistem Informasi E-Siantri terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di RSUD Sinjai

<sup>1</sup>Elyanovianti, <sup>2</sup>M.Basir Palu, <sup>3</sup>Andi Surahman Batara

<sup>1</sup>Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Yapika, Makassar, Indonesia

<sup>2</sup>Rumah Sakit Yapika, Makassar, Indonesia

<sup>3</sup>Program Studi Kesehatan Masyarakat, Universitas Muslim Indonesia, Makassar, Indonesia

#### ARTICLE INFO

##### Article history :

Received 2021-June-13

Received in revised form 2021-June-14

Accepted 2021-July-23

##### Keywords :

Information System Quality, E-santri, Patient Satisfaction

##### Kata Kunci :

Kualitas Sistem Informasi, E-santri, Kepuasan Pasien

##### Correspondence :

**Elyanovianti**

Email : [elya151196@gmail.com](mailto:elya151196@gmail.com)

#### ABSTRACT

Sistem Informasi Rumah Sakit (SIRS) merupakan sistem yang meningkatkan efisiensi, efektivitas dan profesionalisme. Elektronik sistem antrian (E-Santri) RSUD Kabupaten Sinjai yang beroperasi mulai dari penjadwalan, pendaftaran serta antrian pasien rawat jalan. Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh kualitas sistem E-Santri terhadap kepuasan Pasien. Metode penelitian ini menggunakan *Cross sectional Study* dengan melibatkan 56 Responden. Hasil Penelitian ini ada pengaruh kenyamanan akses terhadap kepuasan pasien dengan nilai  $p=0,001$ , kemudahan untuk digunakan (*ease of use*)  $p=0,035$ , kecepatan akses (*response time*)  $p=0,001$ , fleksibilitas system (*flexibility*)  $p=0,038$ . Sedangkan variabel keandalan system (*reliability*)  $p=113$  dan keamanan system (*security*) tidak memiliki pengaruh terhadap kepuasan pasien rawat jalan di RSUD Sinjai. Kesimpulan Penelitian ini yakni kualitas sistem informasi e-siantri dilihat dari aspek kenyamanan akses, kemudahan untuk digunakan (*ease of use*), kecepatan akses (*response time*), dan fleksibilitas system (*flexibility*) berjalan dengan baik sehingga mampu meningkatkan kepuasan pasien, tapi dilihat dari aspek keandalan system (*reliability*) dan aspek keamanan system (*security*) belum terlaksana dengan baik.

#### ABSTRAK

Sistem Informasi Rumah Sakit (SIRS) merupakan sistem yang meningkatkan efisiensi, efektivitas dan profesionalisme. Elektronik sistem antrian (E-Santri) RSUD Kabupaten Sinjai yang beroperasi mulai dari penjadwalan, pendaftaran serta antrian pasien rawat jalan. Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh kualitas sistem E-Santri terhadap kepuasan Pasien. Metode penelitian ini menggunakan *Cross sectional Study* dengan melibatkan 56 Responden. Hasil Penelitian ini ada pengaruh kenyamanan akses terhadap kepuasan pasien dengan nilai  $p=0,001$ , kemudahan untuk digunakan (*ease of use*)  $p=0,035$ , kecepatan akses (*response time*)  $p=0,001$ , fleksibilitas system (*flexibility*)  $p=0,038$ . Sedangkan variabel keandalan system (*reliability*)  $p=113$  dan keamanan system (*security*) tidak memiliki pengaruh terhadap kepuasan pasien rawat jalan di RSUD Sinjai. Kesimpulan Penelitian ini yakni kualitas sistem informasi e-siantri dilihat dari aspek kenyamanan akses, kemudahan untuk digunakan (*ease of use*), kecepatan akses (*response time*), dan fleksibilitas system (*flexibility*) berjalan dengan baik sehingga mampu meningkatkan kepuasan pasien, tapi dilihat dari aspek keandalan system (*reliability*) dan aspek keamanan system (*security*) belum terlaksana dengan baik.

#### PENDAHULUAN

Sistem Informasi Rumah Sakit (SIRS) adalah tatanan yang berurusan dengan pengumpulan data, pengelolaan data dan penyajian informasi. Undang undang Nomor 82 Tahun 2013 mengemukakan bahwa SIRS meningkatkan efisiensi, efektivitas, profesionalisme, kinerja, serta akses dalam pelayanan. (1) Setiawan dalam penelitiannya mengatakan bahwa SIMRS adalah sistem informasi yang khusus didesain untuk membantu manajemen dan perencanaan program Kesehatan. (2) penelitian Putra mengatakan bahwa SIRS yaitu sumber daya manusia (SDM), perangkat keras (hardwere), perangkat lunak (software), data, dan jaringan. (3) SDM sebagai pengguna SIMRS merupakan faktor utama dalam penerimaan sebuah teknologi baru. Proses adopsi dalam penerapan SIMRS merupakan bagian perilaku manusia dan menentukan kelancaran penerapan SIMRS. Perangkat teknologi berperan pada tingkat kesulitan atau kemudahan dalam penerapan serta manfaat bagi individu maupun organisasi, sehingga masing-masing komponen dapat menjadi masalah dan menyebabkan gangguan dalam implementasi SIMRS. (4)

Penelitian Puspitasari mengemukakan bahwa SIRS masih mengalami kendala pada pengguna sehingga ini menjadi hambatan perkembangan sistem ini. (5) Pemamfaatan SI/TI yang terus berkembang mendorong salah satu rumah sakit di Sulawesi Selatan yaitu RSUD Sinjai melakukan pengelolaan dan pengembangan SIK untuk memperbaiki kualitas pelayanan yang hanya awalnya menggunakan layanan pendaftaran antrian manual menjadi elektronik sistem antrian online untuk memotong antrian panjang di unit rawat jalan.

RSUD Sinjai membuat inovasi dalam hal system informasi yakni membuka layanan pendaftaran/register bagi pasien rawat jalan secara online yaitu E-Siantri (Elektronik Sistem Antrian) RSUD Sinjai yang dapat mengintegrasikan dan memfasilitasi proses pengelolaan data dan pelayanan pendaftaran sehingga dapat mendukung proses pendaftaran, proses penjadwalan, serta proses antrian terpadu pasien rawat jalan dalam pelayanan kesehatan di RSUD Sinjai. belum ada penelitian sebelumnya yang menganalisis pengaruh kualitas system informasi e-siantri terhadap kepuasan pasien di RSUD Sinjai. Jadi, sangat dibutuhkan review dan evaluasi untuk mengetahui sejauh mana pengaruh kualitas sistem informasi e-siantri mempengaruhi kepuasan pasien di rawat jalan RSUD Sinjai.

## METODE

Penelitian Ini menggunakan *Cross Sectional Study* dengan jumlah sampel sebanyak 56 Orang, responden yang menjadi objek penelitian di khususkan kepada pasien Rawat jalan. Penelitian ini dilakukan pada Maret sampai April 2021 di Rumah sakit umum daerah Sinjai. Teknik pengambilan sampel dengan *Accidental Sampling*. Data dianalisis dengan menggunakan SPSS.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### HASIL

Pengumpulan data dilakukan di RSUD Sinjai dan berlangsung selama kurang lebih 2 minggu terhitung dari tanggal 24 Maret sampai 7 April 2021 mengenai pengaruh kualitas system informasi e-siantri terhadap kepuasan pasien rawat jalan di RSUD Sinjai.

Uji Validitas dalam penelitian ini menggunakan metode *correlation product moment*. Suatu instrumen dinyatakan valid jika nilai  $r$  hitung  $>$   $r$  tabel atau taraf signifikansi 0,2632. Dalam pengujian ini jumlah sampel adalah responden dengan *degree of freedom* ( $df$ ) =  $n - 2$ , dimana  $n$  adalah jumlah sampel yaitu 56 oleh karena itu diperoleh nilai  $df = 56 - 2 = 54$  sehingga didapatkan  $r$  tabel berdasarkan tabel  $r$  product moment signifikn 5% adalah 0,2632. Dari hasil yang dilakukan terhadap setiap item butir pernyataan dengan skor total variabel kenyamanan akses, kemudahan untuk digunakan (*ease of use*), kecepatan akses (*response time*), keandalan sistem (*reliability*), fleksibilitas sistem (*flexibility*), keamanan sistem (*security*), dan kepuasan pasien. Pada tingkat signifikan 0,2632. dengan demikian dapat diinterpretasikan bahwa setiap item indikator instrumen untuk kualitas sistem informasi e-siantri valid, Berdasarkan hasil pengujian reliabilitas instrument penelitian, dimana hasil pengujian menunjukkan bahwa semua variabel penelitian adalah reliabel.

### Analisis Univariat

#### Distribusi Responden

Tabel 1. Distribusi Responden

No.	Kelompok Umur (tahun)	Frekuensi	Persentase (%)
1	17 – 25	17	30,4
2	26 – 35	20	35,7
3	36 – 45	12	21,4
4	46 – 55	3	5,4
5	56 – 65	2	3,6
6	66 – atas	2	3,6
	Jumlah	56	100

Sumber: Data Primer 2021

Tabel 1 menunjukkan bahwa distribusi responden berdasarkan karakteristik umur pasien terbanyak pada kelompok umur 26-35 tahun sebanyak 20 responden (35,7%) dan paling sedikit pada kelompok umur 56-65 tahun dan 66-atas dengan masing-masing sebanyak 2 responden (3,6%).

#### Distribusi Responden Berdasarkan pernyataan Pasien Pengguna Sistem Informasi E-Siantri

Distribusi Responden Berdasarkan pernyataan Pasien Pengguna Sistem Informasi E-Siantri dalam penelitian ini mencakup variable yang diteliti.

Tabel 2. Distribusi Responden Berdasarkan pernyataan Pasien Pengguna Sistem Informasi E-Siantri dalam penelitian ini mencakup variable yang diteliti.

	Variabel Penelitian	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Kenyamanan	Cukup Nyaman	53	94,6	94,6	94,6
	Kurang Nyaman	3	5,4	5,4	100
Kemudahan	Cukup Nyaman	49	87,5	87,5	87,5
	Kurang Nyaman	7	12,5	12,5	100
Kecepatan Akses	Cukup Nyaman	42	75	75	75
	Kurang Nyaman	14	25	25	100
Keandalan Sistem	Cukup Nyaman	51	91,1	91,1	91,1
	Kurang Nyaman	5	8,9	8,9	100
Fleksibilitas Sistem	Cukup Nyaman	53	94,6	94,6	94,6
	Kurang Nyaman	3	5,4	5,4	100
Keamanan Sistem	Cukup Nyaman	55	98,2	98,2	98,2
	Kurang Nyaman	1	1,8	1,8	100
Kepuasan Pasien	Cukup Nyaman	49	87,5	87,5	87,5
	Kurang Nyaman	7	12,5	12,5	100

Sumber: Data Primer 2021

#### Analisis Bivariat

#### Nilai p masing-masing variabel kualitas system informasi e-siantri terhadap kepuasan pasien rawat jalan di RSUD Sinjai Tahun 2021 (n=56)

Tabel 3. variabel kualitas system informasi e-siantri terhadap kepuasan pasien rawat jalan di RSUD Sinjai Tahun 2021

Variabel	Sig.(p)
Kenyamanan Akses	0,001
Kemudahan untuk digunakan (ease of use)	0,035
Kecepatan Akses (Response time)	0,001
Keandalan Sistem (reliability)	0,113
Fleksibilitas Sistem (flexibility)	0,038
Keamanan Sistem (security)	0,125

Sumber : Data Primer 2021

Berdasarkan hasil analisis bivariat dengan menggunakan chisquare didapatkan bahwa 4 dari 6 variabel independen yang berpengaruh terhadap kepuasan pasien rawat jalan di RSUD Sinjai.

#### Analisis Multivariat

Analisis multivariat dilakukan pada variabel independen yang berhubungan dengan variabel dependen dalam hal ini variabel kualitas sistem informasi e-siantri terhadap kepuasan pasien rawat jalan di RSUD Sinjai tahun 2021. Uji regresi logistik bertujuan untuk mencari variabel yang paling berpengaruh terhadap kepuasan pasien rawat jalan di RSUD Sinjai. Dari hasil analisis bivariat yang dilakukan didapatkan bahwa dari 6 variabel independen, 4 variabel dinyatakan memiliki hubungan yang bermakna terhadap variabel dependen.

Tabel 4. Hasil Analisis Uji Regresi Logistik Kualitas Sistem Informasi E-Siantri terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di RSUD Sinjai Tahun 2021 (n=56)

Variabel	Standart Coefficients (Beta)	T	Sig.
Kenyamanan Akses	0,211	5,203	0,000
Kemudahan untuk digunakan (ease of use)	0,160	7,569	0,000
Kecepatan Akses (Response time)	0,208	5,315	0,000
Keandalan Sistem (reliability)	0,342	3,491	0,001

---

Fleksibilitas Sistem (flexibility)	1,692	-2.107	0,040
Keamanan Sistem (security)	2,899	-1,888	0,064

---

Sumber : Data Primer 2021

Didapatkan model akhir persamaan regresi logistik untuk menentukan variabel yang paling berpengaruh terhadap kepuasan pasien rawat jalan di RSUD Sinjai Tahun 2021. Dari hasil dari regresi logistik diatas yang diperoleh tahapan terakhir dapat disimpulkan bahwa variabel yang paling berpengaruh terhadap kepuasan pasien rawat jalan di RSUD Sinjai yaitu kenyamanan akses, kemudahan untuk digunakan (*ease of use*), dan kecepatan akses (*response time*) dengan nilai sig. sebesar 0,000.

## PEMBAHASAN

### ***Pengaruh kenyamanan akses terhadap kepuasan pasien rawat jalan di RSUD Sinjai Tahun 2021***

Kenyamanan akses informasi merupakan strategi perusahaan dalam mengikat konsumen, pelanggan yang puas tentunya akan menjadi loyal pada suatu organisasi atau perusahaan. (6). kepuasan pelanggan berkontribusi pada terciptanya rintangan beralih (*switching barriers*), biaya beralih (*switching costs*), dan loyalitas pelanggan. (7)

Dari hasil Penelitian ini dapat diketahui bahwa kenyamanan akses memiliki pengaruh yang signifikan dengan kepuasan pasien rawat jalan di RSUD Sinjai Tahun 2021. Hal ini sekaligus menunjukkan bahwa hipotesis ada pengaruh antara kenyamanan akses dengan kepuasan pasien rawat jalan di RSUD Sinjai diterima. Asumsi peneliti bahwa pasien unit rawat jalan menyatakan nyaman mengakses dan menggunakan system informasi e-siantri di RSUD Sinjai, karena pasien tidak perlu ke rumah sakit dan menunggu lama untuk melakukan pendaftaran/registrasi, pasien dapat mengakses/mengirim data dan memanfaatkan fitur yang disajikan oleh system informasi e-siantri.

Penelitian ini sejalan dengan penelitian Fatkhuddin di Pekalongan, hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sistem informasi pendaftaran pasien pada klinik dr. Veri berbasis android yang dapat dijadikan sebagai sarana pelayanan dan media informasi bagi masyarakat, yang memiliki beberapa fitur yang dapat digunakan untuk mendaftar periksa. (8) penelitian lain juga dilakukan oleh Lubis yang menemukan bahwa Perancangan Sistem Informasi Antrian Online Pasien RS. Seto Hasbadi menggunakan SMS Gateway Berbasis Android memudahkan antrian pasien. (9)

### ***Pengaruh kemudahan untuk digunakan (ease of use) terhadap kepuasan pasien rawat jalan di RSUD Sinjai Tahun 2021***

Sistem informasi yang dapat dikatakan sebagai sistem yang berkualitas jika dirancang untuk memenuhi kemudahan dalam penggunaan sistem informasi tersebut. (10) Dari hasil wawancara dengan pasien unit rawat jalan di Rumah Sakit bahwa sistem informasi e-siantri di RSUD Sinjai mudah untuk digunakan, karena pasien yang baru pertama kali menggunakannya mudah mempelajari dan mudah untuk melakukan pendaftaran/registrasi online serta meskipun pengguna/pasien telah lama tidak menggunakan sistem informasi e-siantri tersebut tetap mudah untuk menggunakannya lagi dan memerlukan sedikit waktu untuk mempelajari karena sistem tersebut sederhana dan tidak rumit.

Hal ini sejalan dengan Penelitian Sevtiyani norma subjektif berpengaruh langsung dan signifikan terhadap niat menggunakan SIM RSUD Kajen, kepercayaan diri responden berpengaruh secara langsung dan signifikan terhadap persepsi kemudahan penggunaan SIM RSUD Kajen, persepsi responden terkait kemudahan penggunaan SIM RSUD Kajen berpengaruh secara langsung dan signifikan terhadap persepsi responden terkait manfaat SIM RSUD Kajen dan niat menggunakan SIM RSUD Kajen. (11)

### ***Pengaruh kecepatan akses (response time) terhadap kepuasan pasien rawat jalan di RSUD Sinjai Tahun 2021***

Kecepatan akses merupakan salah satu indikator kualitas sistem informasi. Jika sistem informasi memiliki kecepatan akses yang optimal maka layak untuk dikatakan bahwa sistem informasi yang diterapkan memiliki kualitas yang baik. Kecepatan akses akan meningkatkan kepuasan pengguna dalam menggunakan sistem informasi. Response time juga dapat dilihat dari kecepatan pengguna dalam menelusur akan informasi yang dibutuhkan. (10)

Dari hasil wawancara dengan pasien di unit rawat jalan Rumah Sakit bahwa sistem informasi e-siantri cepat dalam mengakses pendaftaran/registrasi bagi pasien dan dapat menampilkan list antrian pasien, booking antrian, nomor antrian, poli antrian secara online, koneksi jarang terputus serta dengan adanya sistem informasi e-siantri membantu pasien dan meningkatkan proses antrian menjadi lebih cepat tidak menunggu lama untuk mendapatkan kode booking antrian di *handphone* androidnya.

Kualitas sistem di aplikasi pendaftaran pasien pada aplikasi mobile RS Hermina seperti ketersediaan sistem, kecepatan respon, kestabilan sistem, interaktif, kemudahan akses berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna. (12)

Kualitas sistem memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna pada sistem informasi manajemen rumah sakit kalisat. (13)

### ***Pengaruh keandalan system (reliability) terhadap kepuasan pasien rawat jalan di RSUD Sinjai Tahun 2021***

Dalam system informasi e-siantri kadang tidak memberikan notifikasi atau pesan ke pengguna/pasien mengenai poli klinik tertentu bila terjadi pemindahan jadwal poli klinik di unit rawat jalan RSUD Sinjai dan aplikasi sistem informasi e-siantri hanya bisa di *download* di *play store* berarti hanya bisa digunakan oleh pengguna android saja sedangkan di *app store* iphone belum tersedia jadi pengguna ios belum dapat menggunakannya. Hal ini dikarenakan sistem informasi e-siantri masih dalam tahap pengembahangan sistem. Keandalan sistem belum menjadi indikator dalam pencapaian kepuasan pasien sehingga faktor keandalan sistem (*reliability*) dianggap tidak berpengaruh terhadap kepuasan pasien unit rawat jalan di RSUD Sinjai.

Aplikasi Santri RS Android sering berjalan kurang baik karena sering terjadi error pada sistem . Dari hambatan yang terjadi menimbulkan harapan kedepan dari pasien untuk pelaksanaan aplikasi Santri RS android yaitu sosialisasi pihak RSUD Sidoarjo lebih ditingkatkan dan diperbaiki lagi dalam aplikasi agar tidak sering terjadi error serta aplikasi Santri RS (SMS Antrian Rumah Sakit) hanya bisa di *download* melalui *google playstore*. (14)

Penelitian lain justru bertentangan dengan hasil ini, penelitian Khrisnamurti menyebutkan bahwa pengaruh yang signifikan dari dimensi keandalan sistem (*reliability*) terhadap kepuasan pasien pada bagian administrasi/pendaftaran rumah sakit. (15)

### ***Pengaruh fleksibilitas system (flexibility) terhadap kepuasan pasien rawat jalan di RSUD Sinjai Tahun 2021***

Sistem yang luwes atau fleksibel adalah sistem yang mempunyai kemampuan untuk mencapai suatu tujuan lewat sejumlah cara yang berbeda bahwa sistem harus dapat menyesuaikan diri dengan keinginan pengguna, dan bukan pengguna yang harus menyesuaikan diri dengan kerangka sistem yang telah ditetapkan oleh perancang sistem ataupun sistem informasi dapat disesuaikan dengan proses bisnis dan kegiatan. (16)

Berdasarkan hasil penelitian yang terdapat pada tabel menunjukkan bahwa dari 56 responden diantaranya 53 (95%) responden menganggap bahwa sistem informasi e-siantri cukup fleksibel dan 3 (5%) responden yang menyatakan informasi kurang fleksibel di RSUD Sinjai. Hasil analisis bivariat variabel fleksibilitas system (*flexibility*) terhadap kepuasan pasien didapatkan nilai ( $p=0,038$ ) < 0,05. Dari hasil ini dapat diketahui bahwa fleksibilitas system (*flexibility*) memiliki pengaruh yang signifikan dengan kepuasan pasien rawat jalan di RSUD Sinjai Tahun 2021. Hal ini sekaligus menunjukkan bahwa hipotesis ada pengaruh antara fleksibilitas system (*flexibility*) dengan kepuasan pasien rawat jalan di RSUD Sinjai diterima. Asumsi peneliti bahwa pasien unit rawat jalan RSUD Sinjai menyatakan puas dalam penggunaan sistem informasi e-siantri RSUD Sinjai karena sistem tersebut fleksibel.

Dari hasil wawancara dengan pasien di unit rawat jalan Rumah Sakit bahwa sistem informasi e-siantri memberikan rasa aman dan nyaman untuk pasien antrian di masa pandemic covid 19 ini, sistem informasi e-siantri telah mendukung pelayanan pendaftaran di unit rawat jalan RSUD Sinjai dengan memberikan kemudahan pendaftaran/registrasi secara online kepada pasien dan memberikan informasi nomor antrian yang terbaru kepada pasien.

Sejalan dengan itu Penelitian Saputra menemukan hubungan antara penggunaan sistem pendaftaran online dengan kepuasan pasien rawat jalan di RS Muhammadiyah Lamongan, kepuasan pasien rawat jalan dipengaruhi oleh pelayanan sistem pendaftaran yang baik sehingga pasien rawat jalan di RS Muhammadiyah Lamongan merasa puas dengan adanya penggunaan sistem pendaftaran online. (17)

### ***Pengaruh keamanan system (security) terhadap kepuasan pasien rawat jalan di RSUD Sinjai Tahun 2021***

Hasil penelitian keamanan system (*security*) tidak memiliki pengaruh yang signifikan dengan kepuasan pasien rawat jalan di RSUD Sinjai Tahun 2021. Hal ini sekaligus menunjukkan bahwa hipotesis tidak adanya pengaruh antara keamanan system (*security*) dengan kepuasan pasien rawat jalan di RSUD Sinjai. Keamanan system (*security*) tidak mempunyai pengaruh karena kurangnya keikutsertaan pengguna sistem dalam pelatihan SIRS e-siantri, Sehingga sebagian besar responden kurang memahami keamanan sistem yang baru dikembangkan di RSUD Sinjai.

System informasi e-siantri kadang memerlukan proses *login* yang lama setelah masuk pada akun *user* dan selalu meminta email pemulihan/aktifasi akun yang berulang. Ini mengganggu keamanan dan kenyamanan pengguna dalam menggunakan sistem informasi tersebut, sehingga masih ada pasien yang memilih mendaftar manual/langsung di Rumah Sakit.

Penelitian Wulansari menemukan bahwa kualitas sistem pada dimensi keamanan sistem tidak berpengaruh signifikan terhadap penggunaan website membuktikan bahwa kualitas sistem bukan merupakan hal yang penting dalam penggunaan aplikasi. Pengunjung RS Darmo Surabaya lebih memilih untuk datang langsung ke rumah sakit dibandingkan mengakses *website*

untuk memperoleh layanan dan informasi pendaftaran, sehingga secara langsung kualitas sistem tidak mempunyai pengaruh terhadap penggunaan website hal ini disebabkan oleh meminta aktifasi akun berulang dan ketidak akuratan informasi membuat pengunjung tidak puas ketika mengakses *website* RS Darmo Surabaya. (18)

Keamanan sistem informasi merupakan salah satu faktor yang berpengaruh terhadap persepsi risiko dan kepercayaan pasien dalam melakukan pendaftaran/registrasi online.

### KESIMPULAN

Ada pengaruh kualitas sistem informasi e-siantri bila ditinjau dari aspek kenyamanan akses, kemudahan, kecepatan akses dan fleksibilitas terhadap kepuasan pasien rawat jalan di RSUD Sinjai 2021 sedangkan aspek keandalan dan keamanan sistem tidak ada pengaruh. Saran dari penelitian ini perlu pengembangan update version. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan melakukan penelitian yang lebih mendalam dan menambah beberapa variabel karena belum ada penelitian sebelumnya yang menganalisis pengaruh kualitas system informasi e-siantri terhadap kepuasan pasien di RSUD Sinjai serta variabel dalam penelitian ini dibatasi hanya beberapa faktor dan masih bersifat umum, sehingga belum bisa menggali semua permasalahan yang berhubungan dengan kualitas sistem informasi e-siantri terkhusus pada di RSUD Sinjai.

### UCAPAN TERIMAKASIH

Terimakasih Kepada Pihak Rumah Sakit Umum Daerah Sinjai (RSUD) atas kerjasamanya dan pihak pihak yang telah berkontribusi dalam kelancaran Penelitian ini.

### DAFTAR PUSTAKA

1. Kementerian Kesehatan RI. Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 82 tentang Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit. Peratur Menteri Kesehat. 2013;(87):1–36.
2. Setyawan D. Analisis Implementasi Pemanfaatan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) pada RSUD Kardinah Tegal. Indones J Comput Inf Technol [Internet]. 2016;1(2). Available from: <https://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/ijcit/article/view/1503/1124>
3. Putra DM, Vadriasmu D. Analisis Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) di TPRJ Menggunakan Metode UTAUT di RS Tk.III dr. Reksodiwiryo Padang. Adm Heal Inf J. 2020;1(1):55–67.
4. Darmawanti T. Analisis Kualitas Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit di RSUD dr. 2018;
5. Puspitasari N, Permanasari AE, Nugroho HA. Analisis Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Menggunakan Metode UTAUT dan TTF. Jnteti [Internet]. 2013;2(4):225–32. Available from: [http://jnteti.te.ugm.ac.id/Journal/November 2013/225-232 JNTETI\\_13-11-12L Novianti.pdf](http://jnteti.te.ugm.ac.id/Journal/November 2013/225-232 JNTETI_13-11-12L Novianti.pdf)
6. A K, Syarif A, Elisabeth E. Perancangan Layanan Elektronik Informasi Komersial Terpadu Kota Makassar. J Temat. 2015;3(1):23–30.
7. Tjiptono, Chandra. Service Quality dan Satisfaction. 3rd ed. Yogyakarta: Andi Offset; 2011.
8. Aslam Fatkhudin A, Alifiani DN. Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Pada Klinik Dr. Veri Kajen Kabupaten Pekalongan Berbasis Android. Edutic - Sci J Informatics Educ. 2017;4(1):51–8.
9. Lubis H, Nirmala ID, Nugroho SE. Perancangan Sistem Informasi Antrian Online Pasien RS. Seto Hasbadi menggunakan SMS Gateway Berbasis Android. J Algoritm. 2020;16(2):79–91.
10. William D, McLean E. The DeLone and McLean Model of Information Systems Success: A Ten-Year Update. J Manag Inf Syst [Internet]. 2003;19(4):09–30. Available from: <http://eli.johogo.com/Class/p7.pdf>
11. Sevtiyani I, Sedyono E, Nugraheni SA. Analisis Penerimaan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit menggunakan Technology Acceptance Model di RSUD Kajen Kabupaten Pekalongan. J Manaj Kesehat Indones [Internet]. 2018;6(1):14–21. Available from: <https://ejournal.undip.ac.id/index.php/jmki/article/view/20629/16373>
12. Prayudi D, Oktapiani R. Pengukuran Kualitas Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Dengan Model DeLone McLean (Studi Kasus pada Aplikasi Mobile RS Hermina). J Ilm Ilmu Ekon [Internet]. 2020;9(1):22–8. Available from: <https://jurnal.ummi.ac.id/index.php/JIIE/article/view/731/382>
13. Hendyca Putra DS, Siswanto M. Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Daerah Kalisat Kabupaten Jember. J Ilm Inov. 2016;16(2):1–4.
14. Pradina IC. Inovasi Aplikasi Santri Rs (Sms Antrian Rumah Sakit) di Instalasi Rawat Jalan Poliklinik Spesialis Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Sidoarjo. Junal Mahasiswa Unesa [Internet]. 2019; Available from: <https://jurnalmahasiswa.unesa.ac.id/index.php/publika/article/view/31990>
15. Krishnamoorthy V, Karthikeyan P, Prakash N. An Examination of the Relationship Between Service Quality and Patients' Satisfaction in the Hospital Industry. Indian J Mark [Internet]. 2016; Available from: <http://www.indianjournalofmarketing.com/index.php/ijom/article/view/104732>
16. Bailey JE, Pearson SE. Development of a Tool for Measuring and Analyzing Computer User Satisfaction. Manage Sci [Internet]. 1983;530–45. Available from: <https://pubsonline.informs.org/doi/abs/10.1287/mnsc.29.5.530>

17. Saputra MG, Kusdiana A, Yuniar I. Pengaruh Pelayanan Pendaftaran Online Terhadap Muhammadiyah Lamongan. 2020;(x):0–6.
18. Wulansari A, Prapanca JS, Inayati I. Mengukur kesuksesan website Rumah Sakit Darmo Surabaya menggunakan model Delone dan Mclean. Teknologi. 2021;11(1):26–33.